

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

DR s.r.o., Uhrecká cesta 76, 958 03 Malé Uherce, IČO: 50 244 035

## Reklamujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica:

Mesto:

PSČ:

Tel. č.:

Email:

## Reklamovaný tovar:

Názov tovaru:

Dátum kúpy tovaru:

Povinná príloha: Faktúra / pokladničný blok

Popis závady / predmet reklamácie:

V \_\_\_\_\_

dňa: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

\*vyplní kupujúci\*

## Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum doručenia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamácia je:  uznaná  neuznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:  výmena za rovnaký kus bez poškodenia

výmena za iný tovar (po dohode)

oprava v rámci záruky

oprava mimo záruky za poplatok (po dohode)

vrátenie peňazí

\_\_\_\_\_

pečiatka a podpis

\*vyplní predávajúci\*